

# Certifikacija PCM trenerja



Pridobite  
certifikat PCM  
trenerja

2026

Izvedbe v živo

Z možnostjo virtualne udeležbe



# Uporaba PCM v 4 Korakih



1. Zavedajmo se  
lastne osebnostne  
strukture



2. Prepoznamo  
vedenja, besede in  
neverbalne signale  
drugih



3. Prilagodimo  
svoj komunikacijski  
slog



4. Zgradimo  
kakovostnejše odnose

# Moč prilagojene komunikacije

## ZAZNAVANJE

Kako razumeti sebe in druge

Predstavljajte si, da s tako natančnim opazovanjem komunikacijskih vedenj **takoj prepoznate znake stresa v ekipi.**

Zahvaljujoč temu se skupinska dinamika **usmeri v pozitivno smer.**

Te veščine lahko učinkovito uporabljate pri delu s strankami iz vseh panog.

## POVEZOVANJE

Od reševanja k preprečevanju težav

S certifikacijo PCM trenerji postanete **strokovnjaki za teorijo in prakso PCM.**

Uporaba primerov iz resničnega življenja omogoča hitro pretvorbo znanja v konkretne rešitve.

Svoje udeležence naučite tudi **prepoznavati vzorce vedenja in preprečevati neuspehe.**

## MOTIVACIJA

Positivna vedenja in produktivni pristopi

S krepitvijo samozavedanja se naučite **vzpostavljati stik z najboljšim v vsakem posamezniku.**

Te pozitivne interakcije postanejo model, ki ga udeleženci uporabljajo v delovnem okolju, doma in v širšem družbenem prostoru.



# Vaša pot usposabljanja za PCM trenerja

Začnete z učenjem **osnov PCM** v programih **PCM 1** in **PCM 2**.  
Po uspešnem zaključku nadaljujete s programom **certificiranja PCM trenerjev**.

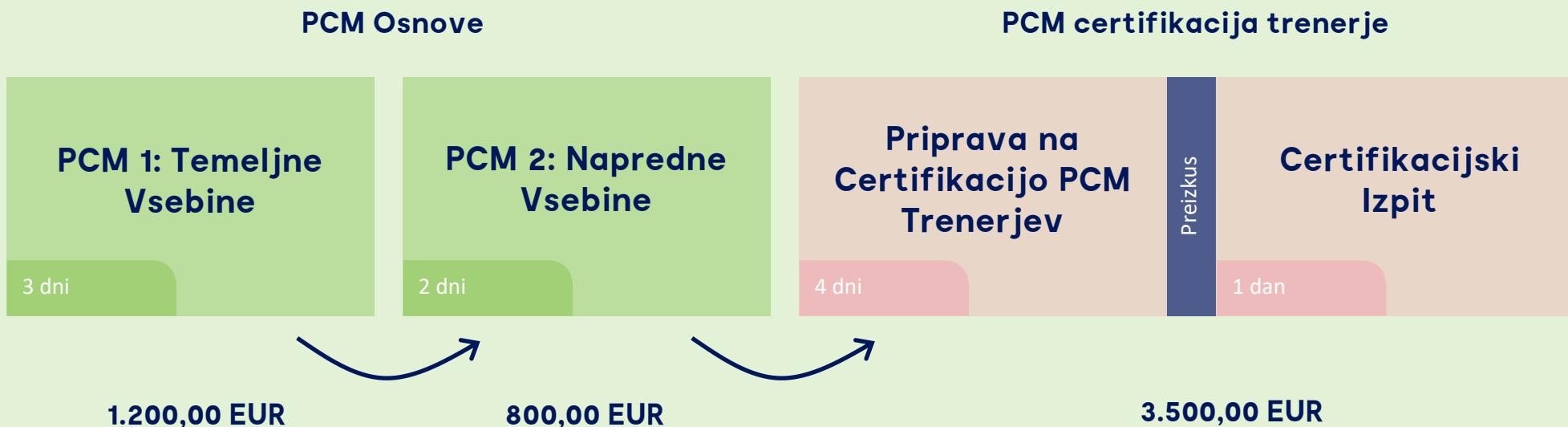


PCM 1 & PCM 2 sta akreditirana pri ICF

ICF coachi lahko pridobijo do **25 ur kreditnih točk** s področja Temeljnih Competenc in Razvoja Virov:

PCM 1: 5 Temeljev & 8 Virov

PCM 2: 5 Temeljev & 7 Virov



# PCM 1: Temeljne vsebine | 3 dni

## Temeljni Koncepti Komunikacije

- Razumevanje, da je način sporočanja pomembnejši od vsebine.
- Šest osebnostnih tipov in njihovi komunikacijski slogi.
- Predstavitev osebnostne strukture vsakega udeleženca.

## Razumevanje in Upravljanje Stresnega Vedenja

- Stres in različni načini izražanja.
- Tri stopnje Stresa: vzgibi, mehanizmi neuspeha, obup.
- Posledice stresa na učinkovitost, komunikacijo in način vodenja.

## Upravljanje Nesporazumov

- Kako upravljati z neučinkovitostjo in konflikti.
- Vpliv stresa v komunikaciji, ki sproža stres pri drugih.
- Prepoznavanje stresnih vedenj pri drugih.
- Uporabljanje PCM za vzpostavitev pozitivne in produktivne komunikacije.

## Razvoj Pozitivne Komunikacije

- Pravila komunikacije.
- Različni načini zaznavanja posameznih osebnostnih tipov.
- Prepoznavanje znakov, stališč in vedenj, ki kažejo na osebnostni tip sogovornika ter uporaba ustreznega komunikacijskega kanala.

## Motiviranje

- Psihološke potrebe: kaj nas motivira in kaj ne.
- Kako zadovoljiti psihološke potrebe vseh.

# PCM 2: Napredne Vsebine | 2 dni

## Povezovanje in Motivacija

- Pregled komunikacijskih kanalov.
- Motivacija preko psiholoških potreb.
- Intervencijske strategije.

## Reševanje in Preprečevanje Konfliktov

- Usmerjanje iz stresa
- Usmerjanje iz mehanizmov neuspeha.
- Upravljanje zahtevnih situacij.
- »Kako povedati ...?«

## Napredna Teorija

- Zakaj delamo z osebno fazo? Vpliv osebne faze.
- Kako se štirje miti izražajo in kažejo v stresu.
- Prepoznavanje življenjskih vzorcev neuspeha z analizo jezika, pisnega in govornega.



# Certifikacijska Pot PCM Trenerja | 5 dni

## Certifikacijska Pot PCM Trenerja

- Preverjanje teoretičnega znanja
- Preklična uporaba v trening okolju
- Krepitev veščin učinkovite komunikacije in motivacije
- Vaja intervencijskih spretnosti za preprečevanje nesporazumov
- Poglobitev razumevanja konfliktov
- Izpopolnjevanje veščin prepoznavanja motivacije
- Preizkus sposobnosti poučevanja izbrane PCM teme v simuliranem izpitu
- Prejmete personalizirane povratne informacije za neposredno uporabo v praksi

4 dni

Vaše poskusno PCM uposabljanje  
V vašem lastnem okolju  
z največ 12 udeleženci

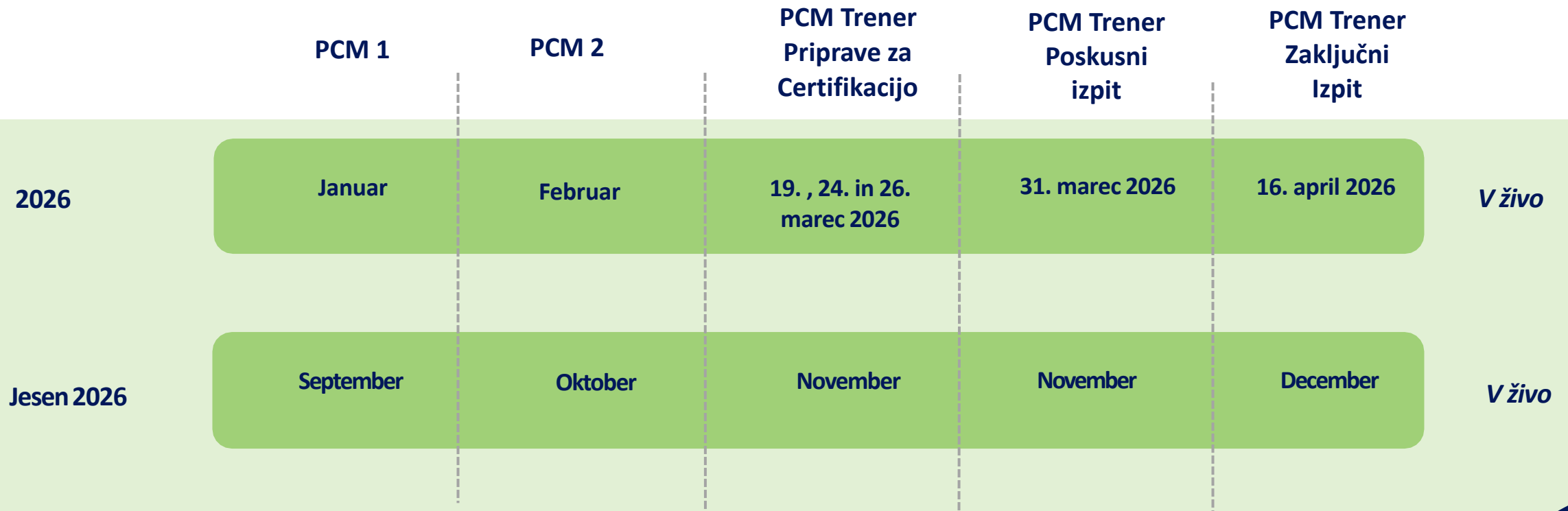
## Certifikacijski Izpit za Trenerja

- Poučevanje PCM teme v trening okolju
- Poglobljeno razumevanje teorije
- Prikaz sposobnosti upravljanja lastnih stresnih vzorcev
- Razvijanje vaše agilnosti pri uporabi učinkovitih interakcijah z drugimi
- Opravite zaključni izpit in **pridobite mednarodni certifikat**

1 dan

# Shranite Datum

Vsak izobraževalni sklop je organiziran kot celodnevna izvedba.



# Prednosti globalne skupnosti PCM

Za vstopom v globalno skupnost PCM strokovnjakov lahko pričakujete, da boste:

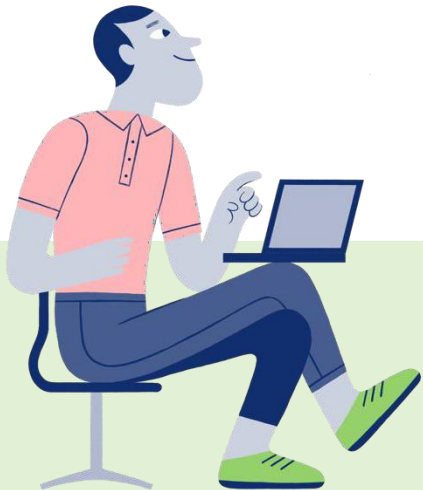
- Obvladali moč modela Process Communication Model®
- Lahko izvajali do 10 različnih PCM izobraževanj in produktov za stranke
- Interpretirali PCM osebne profile za svoje stranke
- Lahko poučevali vse PCM programe in izvajali PCM storitve
- Prilagajali intervencijske strategije pri delu z drugimi
- Analizirali izzive in težave s pomočjo PCM orodij
- Opazovali in razumeli vedenje drugih ter se ustrezno odzivali



# Učinkovita in Prilagojena gradiva

V času vaše certifikacijske poti so vsa namenska gradiva na voljo v digitalni obliki:

- Vodnik za udeležence: Temeljne in Napredne vsebine
- PCM povzetek in PCM napredni povzetek
- PCM Profil: 30-stranski personaliziran profil
- 10 brezplačnih PCM profilov namenjenih razvoju vaše PCM izkušnje



## Ali ste vedeli?

Imamo **partnerstvo** z organizacijo **Training Industry**.

PCM je zdaj del programa za ponovno certificiranje Certified Professional in Training Management (CPTM).

Naša certifikacija trenerjev je predhodno odobrena s strani Training Industry in

**zagotavlja 24 CPTM kreditnih ur** za ponovno certificiranje!

# Zdaj ste PCM Certificirani!

Kot PCM Certificiran Trener, boste lahko izvajali skupinska izobraževanja in ponujali celoten nabor PCM produktov:

- Discover PCM
- PCM 1-Temeljne Vsebine
- PCM 2 - Napredne Vsebine
- PCM Timsko sodelovanje
- PCM Prodaja
- PCM Vodenje

Kot član v skupnosti PCM Certificiranih trenerjev, boste lahko dostopali do:

- Pripravljenih gradiv za usposabljanje
- Personaliziranih profilov pripravljenih za deljenje
- Novih produktov in inovacij
- Podbore strokovne skupnosti
- Webinarjev, Delavnic in Mastermind tečajev

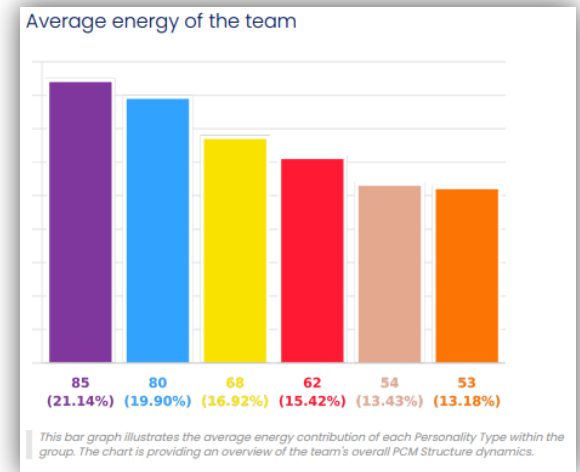


# Poudarek: PCM Timski Profil

**PCM Timski Profil** omogoča ključne vpogled v dinamiko ekip ter podpira boljše sodelovanje in učinkovitost.

- **Energijski Nivoji Ekipe:** poudari prispevke posameznih osebnostnih tipov.
- **Prednosti in Preference:** identificira skupne močne točke in stile sodelovanja.
- **Motivacija:** analizira psihološke potrebe za usklajevanje ciljev ekipe.
- **Stresne Situacije:** omogoča učinkovito reševanje konfliktov s PCM orodji.

To orodje omogoča ekipam, da izkoristijo posameznikove prednosti, izboljšajo komunikacijo in ustvarijo bolj produktivno delovno okolje.



# Zgodbe o Uspehu

## Certificiranih PCM Trenerjev

### PCM ljudem omogoča vpogled vase, kot ga ne ponuja nobeno drugo orodje

*"PCM mi je pomagal **globlje razumeti sebe** in popolnoma spremeniti način komunikacije z možem. Model sem, uspešno vključila tudi v svojo terapevtsko prakso. PCM omogoča strankam **prepoznavanje lastnega zaporedja distresa** in razumevanje povezave z njihovimi duševnimi izzivi. Hkrati jim nudi **praktična orodja za zadovoljevanje njihovih psiholoških potreb in izhod iz stresa**. Resnično daje ljudem vpogled vase kot nobeno drugo orodje."*

**Dr. Eris Huemer**, PCM trenerka, terapevtka, avtorica, podjetnica, aktivistka, žena & mama



### Usposabljanje je intenzivno in zahteva vajo, a je vredno vsake minute!

*"Virtualni PCM certifikacijski program je presegel vsa moja pričakovanja. **Vsebina je izjemno uporabna in takoj prenosljiva v prakso**. Vodje v moji organizaciji so komaj čakali, da začnejo uporabljati PCM v svojih ekipah. Gre za orodje, ki resnično **izboljša komunikacijo, motivacijo in povezanost** v vsakem oddelku in pri vsakem osebnostnem tipu. Vredno vsake minute!"*

**Kerri Sutherland**, vodja kadrov v podjetju Global Tech.

## Vaša trenerka

Vašo certifikacijsko pot bo vodila:

**mag. Irena Deželak, PCM Master Trenerka**



Irena Deželak, MSc

Irena ima **več kot 30 let profesionalnih izkušenj na področju ekonomije**, z obsežnim znanjem vodenja, prodaje, marketinga in kadrovskega vodenja.

Je **certificirana ICF Poslovna Coachinja** (International Coaching Federation) in certificirana **PCM MASTER Trenerka – ednina v širši regiji**.

Močno zagovornica model **E3 HRM**, ki klasično upravljanje kadrov nadgrajuje z vključevanjem energije, čustev in etike v poslovno okolje.

**Magistrirala je iz ekonomije**, s specializacijo v vodenju, s poudarkom na upravljanju z ljudmi. Njeno delo temelji na spodbujanju osebne rasti, nenehnem učenju, učinkoviti komunikaciji in motivaciji. Skozi odprto, vključujočo komunikacijo ter aktivno udeležbo posameznika in ekipe **omogoči, da vsak razvije svoj polni potencial**.

Od leta 2000 je izvedla več kot **4.000 predavanj, seminarjev, usposabljanj in delavnic**. Udeležila se je tudi številnih konferenc in kongresov, ki se jih je udeležilo več kot **60.000 ljudi**. Velja za eno vodilnih poslovnih trenerk v Sloveniji **in je bila leta 2018 nominirana za Slovenko leta**, zaradi svojega vplivnega in pomembnega prispevka na poslovnem področju.

V celotni svoji karieri se Irena močno posveča delu z ljudmi – v vlogi vodje, izobraževalke, svetovalke in partnerice pri številnih projektih. Trdno **verjame**, da so kapital in ideje zgolj izhodišče, medtem ko so **pravi ustvarjalci** trajnostne vrednosti **ljudje**.

V času svoje profesionalne poti je prejela številna priznanja na področju izobraževanja, med drugim nagrado **Top Award v okviru DALE CARNEGIE TRAINING®**. Dvakrat je bila nagrajena tudi s **prestižnim nazivom TOP 10 Predavatelj v Sloveniji**.

# Ste pripravljeni na PCM certifikacijo?

Naredite naslednji korak v smeri vase odličnosti



Za vprašanja ali prijavo na Certifikacijo PCM trenerja

Nas kontaktirajte:

[info@processcommunication.si](mailto:info@processcommunication.si)

+386 70 42 41 18

[www.processcommunication.si](http://www.processcommunication.si)



# Razumemo – življenje prinaša nepredvidljive situacije

Oglejte si našo politiko odpovedi in plačil

## Cenik:

PCM Stopnja 1:	1.200,00 EUR + DDV
PCM Stopnja 2:	800,00 EUR + DDV
PCM Trener:	3.500,00 EUR + DDV

## Plačilna Politika

Ob prijavi je obvezno plačilo akontacije v višini 500 EUR. **Celotno plačilo mora biti praviloma poravnano najkasneje 7 dni pred začetkom.** V primeru neplačila udeležba ni mogoča. Z dogovorom smo fleksibilni glede poravnavanja obveznosti.

## Odpovedna Politika

Vse odpovedi morajo biti podane pisno.

Pošljite jih na [info@processcommunication.si](mailto:info@processcommunication.si). Celotno vračilo je možno ob odpovedi vsaj 30 dni pred začetkom. Ob odpovedi 15 dni pred začetkom je možno polovično vračilo. Odpovedi manj kot 15 dni pred začetkom niso upravičene do vračila.



# Kaj pravijo udeleženci?

“Udeležba na izobraževanju Process Communication Model pri Kahler Communications je bila ena najboljših odločitev doslej. Pomagala mi je tako na osebni kot družbeni ravni. **Spoznala sem sebe, svoje psihološke potrebe ter kako lahko ustvarjam spodbudno delovno okolje** z razumevanjem ljudi in vzpostavljanjem varnega ter učinkovitega komunikacijskega mostu. Verjamem, da je PCM izjemno dragoceno orodje za vsakega posameznika in vsako organizacijo, saj omogoča gradnjo zdravega in učinkovitega okolja, v katerem so ljudje motivirani in se razvijajo.”

Malika Baymuradova, PCM Trenerka

“Ko smo se nenadoma soočili z zaprtjem in prehodom na izobraževanja na daljavo, se je vse skupaj sprva zdelo negotovo. Na srečo smo doživeli izjemno izkušnjo - veliko zabave in hkrati poglobljen vpogled v PCM vsebine. Model toplo priporočam, saj **mi je pomagal bolje razumeti sebe in se ustrezneje sporazumevati z drugimi**. Hvala celotni ekipi!”

Marc Cabedo, PCM Trener